

## お客様の声

この度は、弁護士法人鈴木総合法律事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。当事務所では、お客様により良いサービスをご提供するため、皆様方にアンケートのご協力をお願いしております。お手数ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、ご協力いただきましたお客様の声は、個人情報をお伏せの上で、ホームページ上に掲載させていただく場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

1 当事務所にご依頼された理由や決め手をお教えてください。

一審での弁護士に不満があり、知人に相談したところ、鈴木先生を紹介してもらいました。初回面談の際の対応の丁寧さ、私たちの話を真摯に聞いてくださる姿勢を、弁護士活動計画の素晴らしさとスピーディーさに、信頼感が得られたのでお願いしようと思いました。

2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

お忙しい中、常に誠意をもち対応してくださったので、安心してし、心強かったです。ありがとうございます。

3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか。

一審がムセかったこと、事件が大きかったことを考えれば、控訴審で減刑を認めてもらうことは、よかったことです。鈴木先生をはじめみなさんのご尽力のおかげです。ありがとうございます。

4 お知り合いで法律問題を抱えている方がいらっしゃいましたら、ご紹介したいと思いますか。

非常に思う 思う あまり思わない 思わない

5 最後に、当事務所のサービスや接客についてのご意見・ご要望をお願いいたします。

本当に細かい所まで色々とフォローしてくださり、ありがとうございます。