

## お客様の声

この度は、弁護士法人鈴木総合法律事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。当事務所では、お客様により良いサービスをご提供するため、皆様方にアンケートのご協力をお願いしております。お手数ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、ご協力いただきましたお客様の声は、個人情報等を伏せた上で、ホームページ上に掲載させていただく場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

1 当事務所にご依頼された理由や決め手をお教えてください。

|                         |
|-------------------------|
| 依頼をする側が面談出来ない事情を考慮してくれた |
|                         |
|                         |

2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

非常に良かった   良かった   普通   悪かった

|                        |
|------------------------|
| 電話での対応もとても細かく説明して頂きました |
| ついつい他の事も相談したくなりました。    |
|                        |

3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか。

|                               |
|-------------------------------|
| 初めて、弁護士さんとの関わりで緊張しましたが、       |
| とても、親切、丁寧に接して頂いて安心してお任せできました。 |
|                               |

4 お知り合いで法律問題を抱えている方がいらっしゃいましたら、ご紹介したいと思いませんか。

非常に思う   思う   あまり思わない   思わない

5 最後に、当事務所のサービスや接客についてのご意見・ご要望をお願いいたします。

|                             |
|-----------------------------|
| 電話に最初出られる方の声が小さく聞き取りにくかったです |
|                             |
| 他はとても満足しています。               |