

## お客様の声

この度は、弁護士法人鈴木総合法律事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。当事務所では、お客様により良いサービスをご提供するため、皆様方にアンケートのご協力をお願いしております。お手数ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、ご協力いただきましたお客様の声は、個人情報をお伏せた上で、ホームページ上に掲載させていただく場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようようお願い申し上げます。

### 1 当事務所にご依頼された理由や決め手をお教えてください。

- 保険会社からの紹介
- ホームページ
- 相手側の弁護士さんが横柄で威圧的であったため、交渉が難航しており、こちらも弁護士さんをお願いするしかないと思ひ依頼しました。

### 2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

この度は、ありがとうございます。相手の弁護士の先生はこちらの気持ちや、望む解決方法もきちんと聞いてくださり、的確なアドバイスのおかげで、解決していただきました。親身に相談にのっていただき、こちらの時間の都合にも合わせていただきありがとうございます。
--

### 3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか。

相手側が弁護士さんを通してまたきは、正直、不安と恐怖でした。
当初のことを思い出すと心臓の傷は消えませんが、解決していただいたことにより精神的なストレスからは解放されました。

### 4 お知り合いで法律問題を抱えている方がいらっしゃいましたら、ご紹介したいと思いますか。

非常に思う 思う あまり思わない 思わない

### 5 最後に、当事務所のサービスや接客についてのご意見・ご要望をお願いいたします。

費用が後払いでよかったのは本当に助かりました。法律に無知な私からすると、結果がはまりと見えな上に最初から支払いばかりかあると思うと、実際に行動に物いにくいものでした。引続き、後発事故の件も、どうぞよろしくお願い申し上げます。
--