

## お客様の声

この度は、弁護士法人鈴木総合法律事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。当事務所では、お客様により良いサービスをご提供するため、皆様方にアンケートのご協力をお願いしております。お手数ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、ご協力いただきましたお客様の声は、個人情報伏せの上で、ホームページ上に掲載させていただく場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

1 当事務所にご依頼された理由や決め手をお教えてください。

・ Webで見積依頼をお願いした際、早くご連絡が頂けた事。
・ ご連絡頂いた時の対応が速かった事。

2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

・ 電話だと調子が悪い時に早く説明がなかったりしていたのを感じたので、社内の興野先生がX-1L主体での対応をしてくれたのは助けになりました。
文書でのやりとりになった事で、考え等をちゃんと考える事ができました。
又、私に不利になる要素を回避して頂ける等色々と助けられました。

3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか。

・ とりあえずは精神的な負担がなくなったのが良かった(親族経営の会社は2社) 治療に専念した後、再び働ける様にしたい

4 お知り合いで法律問題を抱えている方がいらっしゃいましたら、ご紹介したいと思いますか。

非常に思う 思う あまり思わない 思わない

5 最後に、当事務所のサービスや接客についてのご意見・ご要望をお願いいたします。

・ 初めにお願ひしたのでやはり金額面の押し等はありました。(決まらぬので) だが、今後の事を考えると、接点や経験ができたのは大きいと思ひました。