

## お客様の声

この度は、弁護士法人鈴木総合法律事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。当事務所では、お客様により良いサービスをご提供するため、皆様方にアンケートのご協力をお願いしております。お手数ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、ご協力いただきましたお客様の声は、個人情報をお伏せした上で、ホームページ上に掲載させていただく場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようようお願い申し上げます。

1 当事務所にご依頼された理由や決め手をお教えてください。

何度か依頼させていたため。

2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

相談させていた時の判断が早く、何度か依頼したこともあったため、安心して任せました。

3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか。

納得できる内容でした。

4 お知り合いで法律問題を抱えている方がいらっしゃいましたら、ご紹介したいと思いますか。

非常に思う 思う あまり思わない 思わない

5 最後に、当事務所のサービスや接客についてのご意見・ご要望をお願いいたします。

弁護士の対応は早く安心して任せました。預り金を2/21に振込むと先生から聞いていたのに、2/21夕方17時を過ぎても入金確認がまず、振込後の連絡もありませんでした。
振込先が間違っている可能性も感じ、事務所へ連絡させて

もらったのですが、担当弁護士さんは2/21お休みのため連絡取れず、事務員の方に聞いても「折内で処理中」と聞いても、この回答しかもらえず、確認してもらったようお願いしたのですが、30分以上たっから「今、折内処理が完了しました」と連絡でした。

実際は着金したのは2/25でした。

「2/21に振込む」と勝手に聞いてしまった。こちらも悪いのかも。

しんません、私以外の方でも同じ認識をもつと嬉しいもの。  
こちらから連絡していただければそのまま気づいていたので「ろり」と  
思います。

先生の対応がよいだけに、残念でした。以前、依頼した際もお金の間違いがあったため、お金の際  
内容での依頼としては他の方にお任せしよると思いません。