

お客様の声

この度は、弁護士法人鈴木総合法律事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。当事務所では、お客様により良いサービスをご提供するため、皆様方にアンケートのご協力をお願いしております。お手数ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、ご協力いただきましたお客様の声は、個人情報伏せの上で、ホームページ上に掲載させていただく場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

1 当事務所にご依頼された理由や決め手をお教えてください。

自動車保険の弁護士特約で保険会社SBC損保からの紹介で、 お会いして好印象で信頼できると思い依頼致しました。

2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

途中相手の保険会社の担当者が退職したこともあり、手続がなかなか進捗せず、長期に渡り交渉いただき大変感謝しております。 質問等にも丁寧に回答をいただけたので、安心してお任せすることができました。又、メールや電話でご対応いただけたので、何度も事務所に伺う必要もなく助かりました。
--

3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか。

事故から2年半以上経過しようやく解決し、安堵しました。相手の保険会社との話し合いや手続きなど素人の自分では到底無理でしたので、お願いして本当に良かったです。本当にありがとうございました。おかげ様で納得のいく形で解決することができました。
--

4 お知り合いで法律問題を抱えている方がいらっしゃいましたら、ご紹介したいと思いますか。

非常に思う 思う あまり思わない 思わない

5 最後に、当事務所のサービスや接客についてのご意見・ご要望をお願いいたします。

大変親切にご対応いただきありがとうございました。リハビリ通院や仕事復帰などで忙しいため、メールや電話でご対応いただけたので、大変助かりました。