

お客様の声

この度は、弁護士法人鈴木総合法律事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
当事務所では、お客様により良いサービスをご提供するため、皆様方にアンケートのご協力をお願いしております。お手数ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、ご協力いただきましたお客様の声は、個人情報情報を伏せた上で、ホームページ上に掲載させていただく場合がございますので、あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

- 1 当事務所にご依頼された理由や決め手をお教えてください。

ＳＢＩ損保自動車保険の弁護士特約に加入していた為、今回 お世話になりました。

- 2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

☐非常に良かった ☒良かった ☐普通 ☐悪かった

家族の介護が有るので、事務所には何う事が出来ないとお伝えすると、 電話で、逐一対応して頂きました。当初から、こちらの話を良く聞き、 一緒に考えて頂きました。経過もよく報告して頂いたので、とても感謝して います。
--

- 3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか。

まさか自分が裁判の当事者になるとは思わず、人生初めての事で、毎日が 心配で、眠れない日もよく有りました。コロナの影響も有り、一年以上経過し、 気がかりな日々でしたか、無事解決頂き、ホッとしました。弁護士先生方のお力で 私の主張もしっかりお伝え頂いた事、とても感謝しています。ありがとうございました。
--

- 4 お知り合いで法律問題を抱えている方がいらっしゃいましたら、ご紹介したいと思いますか。

☐非常に思う ☒思う ☐あまり思わない ☐思わない

- 5 最後に、当事務所のサービスや接客についてのご意見・ご要望をお願いいたします。

判決が、出る迄は、当事者にとり 心配な毎日なので、経過報告は、 逐一連絡頂くと安心します。当事者に 寄り添った 接客が 何より 嬉しく感じます。