

お客様の声

この度は、弁護士法人鈴木総合法律事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。当事務所では、お客様により良いサービスをご提供するため、皆様方にアンケートのご協力をお願いしております。お手数ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、ご協力いただきましたお客様の声は、個人情報をお伏せした上で、ホームページ上に掲載させていただく場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようようお願い申し上げます。

- 1 当事務所にご依頼された理由や決め手をお教えてください。

インターネットで検索しました。HPでは、基本情報や経歴などが確認できました。私が電話で簡易な説明をした際の回答に一定の安心感をもてれた。最初の面談時に「10万円はいい子」と即答いただき、お任せしようと思いました。

- 2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

基本的にはこの問題の解決にそつと丁寧に対応いただきました。主張書面も概ね的確でした。しかし、相手方や当方の親との対応では、受け身気味の印象で、あまり積極的な成果が生まれませんでした。

- 3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか。

深く満足という訳では無いが、半額の成果は残せたのが大き
いと思う。

- 4 お知り合いで法律問題を抱えている方がいらっしゃいましたら、ご紹介したいと思いますか。

非常に思う 思う あまり思わない 思わない

- 5 最後に、当事務所のサービスや接客についてのご意見・ご要望をお願いいたします。

方針は明確で、ぶしこことよく最終決まってくれましたが、もう少し時間の短縮は出来たのでは。(1年以上かかりました)ということも相手方の主張をやや軽減し、結果一部望まぬ結論にたつたこと、それを「意外でした。」の一言で片付けられたのは、正直、心外でした。

もう少し、しつこく気持ちに寄り添い、工夫が熱意が感じられたらいいです。