

## お客様の声

この度は、弁護士法人鈴木総合法律事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。当事務所では、お客様により良いサービスをご提供するため、皆様方にアンケートのご協力をお願いしております。お手数ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、ご協力いただきましたお客様の声は、個人情報情報を伏せた上で、ホームページ上に掲載させていただく場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようようお願い申し上げます。

1 当事務所にご依頼された理由や決め手をお教えてください。

自宅から歩いて相談しに行ける事務所を探していました。
最初に電話をした際に感触が良かったので、利用を決めました。

2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

丁寧に話を聞いて質問にも答えて下さり、感謝しています。

3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか。

解決まで時間がかかるのではないかと考えて迷っていましたが、
もっと早くお願いすれば良かったと思いました。結果として受け取った
金額については、正直に「これが相場か」と質問したとる説明もして
下さったので、納得しております。

4 お知り合いで法律問題を抱えている方がいらっしゃいましたら、ご紹介したいと思いますか。

非常に思う 思う あまり思わない 思わない

5 最後に、当事務所のサービスや接客についてのご意見・ご要望をお願いいたします。

預り金清算書など全8点の書類を受け取った時点で「免責証書の
受領証を返送した後でお金は振り込まれるのか」分かりにくかった
のですが、結局、預り金清算書の訂正分が届いてから入金の
確認 → 受領証とこのマシットを提出 という流れになりました。

いおれにせよ、何度となく電話でご連絡下さったことはありがとうございました。