

## お客様の声

この度は、弁護士法人鈴木総合法律事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。当事務所では、お客様により良いサービスをご提供するため、皆様方にアンケートのご協力をお願いしております。お手数ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、ご協力いただきましたお客様の声は、個人情報をお伏せた上で、ホームページ上に掲載させていただきます場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

1 当事務所にご依頼された理由や決め手をお教えてください。

web上の review が良かったことと、自宅から近いので伺いやすいと思った点です。

2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

大らかに接して下さって、要らない心配もさせられることが多く良かったと思います。欲を言えば初動対応で、今後のプロセスをもう少し詳しく丁寧に説明して頂きたいなと思います。

3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか。

これからの人生に集中して歩めると思い、清々しい気持ちでした。これまで守って頂き、聞いて下さったことに改めて感謝の気持ちを抱きました。

4 お知り合いで法律問題を抱えている方がいらっしゃいましたら、ご紹介したいと思いますか。

非常に思う 思う あまり思わない 思わない

5 最後に、当事務所のサービスや接客についてのご意見・ご要望をお願いいたします。

適切だと思います。要望としては、依頼者は基本的にお一方の弁護士さんに対応して頂くと思います。弁護士事務所の format (例えば家族構成図など) が有り、初めての面談の折に、お話を聞いて下さりながら、その用紙に書き入れて頂くという形ですと事務所の体制に統一性、一貫性のある印象が濃くなり、より安心感と得られると思います。