

お客様の声

この度は、弁護士法人鈴木総合法律事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。当事務所では、お客様により良いサービスをご提供するため、皆様方にアンケートのご協力をお願いしております。お手数ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、ご協力いただきましたお客様の声は、個人情報等を伏せた上で、ホームページ上に掲載させていただく場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

1 当事務所にご依頼された理由や決め手をお教えてください。

SBI損保からの紹介で 会社の近くだったから。

2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

正直に不明だというのを話したら
細かく丁寧に教えてくださりました。

3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか。

相手側の対応が遅いのは相手側が悪いのに
何度も先生から連絡をもらって安心して待てられました。
ありがとうございます

4 お知り合いで法律問題を抱えている方がいらっしゃいましたら、ご紹介したいと思いますか。

非常に思う 思う あまり思わない 思わない

5 最後に、当事務所のサービスや接客についてのご意見・ご要望をお願いいたします。

一度だけ伺った際に しっかりとマニュアル(?)通りの対応を
されて先生に 取り継いでいただけでしたが
もう少しだけでいいので笑顔だとより好印象になると思います。