

お客様の声

この度は、弁護士法人鈴木総合法律事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。当事務所では、お客様により良いサービスをご提供するため、皆様方にアンケートのご協力をお願いしております。お手数ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、ご協力いただきましたお客様の声は、個人情報をお伏せの上で、ホームページ上に掲載させていただきます場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

1 当事務所にご依頼された理由や決め手をお教えてください。

加害側と全く話が通じない中、SBI損保から貴事務所を紹介いただきました。松岡先生に概略をお伝えしたところ、話がとてもスムーズでした。初回のお電話にも関わらず、対応可能である旨や弁護士特約内で対応可能と伺い、安心感があり、ぜひお願いしたいと考えました。

2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

事務所から遠方に居住しているため、最初電話やメールで対応いただきましたが、困ったことは一度もありませんでした。提出を求められた情報をお渡しした後には行っただけで、大変助かりました。依頼してから数日で「何らかの対応を検討している」と一報をいただき、以後も適宜報告をいただきました。

3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか。

私自身が加害側に電話で何度も求償していた時は全く返答が来ず、限界を感じ辛い思いをしておりました。「泣き寝入りかな。」と思った時もありました。松岡先生にお願いしてから事が動いたのはあつという周りで、加害側の姿勢が軟化した時は嬉しかったです。お願いして本当に良かったです。

4 お知り合いで法律問題を抱えている方がいらっしゃいましたら、ご紹介したいと思いませんか。

非常に思う 思う あまり思わない 思わない

5 最後に、当事務所のサービスや接客についてのご意見・ご要望をお願いいたします。

弁護士特約は素晴らしいサービスです。もと他の方にも知って欲しいと思います。しかし保険会社としては費用(利益)の関係で積極的に使用を勧めることはない印象を受けました。貴事務所から何らかの形で、情報発信して広めていただくと困っている人が救われると思います。