

## お客様の声

この度は、弁護士法人鈴木総合法律事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。当事務所では、お客様により良いサービスをご提供するため、皆様方にアンケートのご協力をお願いしております。お手数ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、ご協力いただきましたお客様の声は、個人情報情報を伏せた上で、ホームページ上に掲載させていただく場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

1 当事務所にご依頼された理由や決め手をお教えてください。

インターネットで解決事例を検索し、電話相談をしました。
土曜日でしたがすぐに折り返しのお電話をいただけましたこと、また、遠方からの依頼ですが、電話とメールで対応いただけるということでしたので決めました。

2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

電話は終始緊張していました。説明はとて丁寧でわかりやすかったです。
依頼に対しては迅速に対応して下さいました。やりとりはその都度電話やメールをいただけただけなので安心できました。

3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか。

本人、家族ともに不安と緊張から解放されほっとしました。
無事解決していただきましたこと感謝の気持ちでいっぱいです。

4 お知り合いで法律問題を抱えている方がいらっしゃいましたら、ご紹介したいと思いますか。

非常に思う 思う あまり思わない 思わない

5 最後に、当事務所のサービスや接客についてのご意見・ご要望をお願いいたします。

ホームページで先生方のプロフィールやお客様の声などを拝見できましたので安心して依頼ができました。
松岡先生、この度は大変お世話になりました。本当にありがとうございます。