

## お客様の声

この度は、弁護士法人鈴木総合法律事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。当事務所では、お客様により良いサービスをご提供するため、皆様方にアンケートのご協力をお願いしております。お手数ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、ご協力いただきましたお客様の声は、個人情報情報を伏せた上で、ホームページ上に掲載させていただく場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

1 当事務所にご依頼された理由や決め手をお教えてください。

インターネットの弁護士総合案内サイトに、裁判の事例を見ながらいくつかの事務所に連絡いたしました。初めての事で不安に押し潰されそうなお状況で、とにかく一着身くに連絡いただいたこと、大丈夫ですよとお声をかけてくださったことが決め手にいたしました。

2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

どんな状況でも常に冷静で、依頼者に対して總てかにかわってくださりました。何も分からずよく質問をさせていただきましたが、いつも簡潔に分かりやすく説明してくださりました。

3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか。

長い間張り詰めていた気持ちが、少し緩みました。

4 お知り合いで法律問題を抱えている方がいらっしゃいましたら、ご紹介したいと思いますか。

非常に思う 思う あまり思わない 思わない

5 最後に、当事務所のサービスや接客についてのご意見・ご要望をお願いいたします。

お世話に厚いありがとうございました。とても感謝しております。