

お客様の声

この度は、弁護士法人鈴木総合法律事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
当事務所では、お客様により良いサービスをご提供するため、皆様方にアンケートのご協力をお願いしております。お手数ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、ご協力いただきましたお客様の声は、個人情報进行伏せた上で、ホームページ上に掲載させていただきます場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

1 当事務所にご依頼された理由や決め手をお教えてください。

加入している楽天自動車損保の紹介

2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

☒非常に良かった ☐良かった ☐普通 ☐悪かった

こちらの事故で損失を取り戻したい気持ち強く、お電話で感情が沸いた部分もありましたが冷静に受け取って頂き、建設的に話を進めてくださり、おかげで解決しています。メールのやりとりも迅速丁寧でとても良かったです。

3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか。

事故から半年弱で解決したのに、受容できる着地点に導いて頂き、昔ながら報われた気持ちでした。大変感謝しております。

4 お知り合いで法律問題を抱えている方がいらっしゃいましたら、ご紹介したいと思いますか。

☒非常に思う ☐思う ☐あまり思わない ☐思わない

5 最後に、当事務所のサービスや接客についてのご意見・ご要望をお願いいたします。

お電話やメール対応ともに満足しております。一般人的感覚的には解決まで時間がかかったなというのかもしれませんが、正直な感想です。裁判までいわずに解決したかと言う事はありません。ご相談する機会がないのか一番です。また何かありましたらよろしくお願い致します。
--